



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

DITP



**Baromètre de la confiance
des entreprises**
Rapport synthétique

Contacts BVA OPINION

Adélaïde Zulfikarpasic
Directrice BVA Opinion
Adelaïde.zulfikarpasic@bva-group.com

Matthieu Cassan
Directeur d'études, BVA Opinion
Matthieu.cassan@bva-group.com

Fiche technique



Recueil

Enquête réalisée par téléphone **du 9 novembre au 4 décembre 2020.**



Echantillon

Echantillon de **1604 chefs et dirigeants d'entreprise (PDG, DG, DGA, DAF, DJ).**

L'échantillon a été raisonné de manière à disposer de bases suffisantes auprès de toutes les tailles d'entreprises.

Lors du traitement statistique les entreprises ont été remises à leur poids réel de façon à disposer d'un échantillon représentatif sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et des régions administratives.

Echantillon de **305 experts-comptables et comptables au sein de cabinet d'expertise comptable**

L'échantillon a été raisonné de manière à disposer de bases suffisantes auprès de toutes les tailles de cabinet.

Lors du traitement statistique les cabinets ont été remis à leur poids réel de façon à disposer d'un échantillon représentatif sur les critères de taille de cabinet et des régions administratives.

La diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : la méthode d'enquête, les dates de réalisation, le nom de l'institut, la taille d'échantillon.



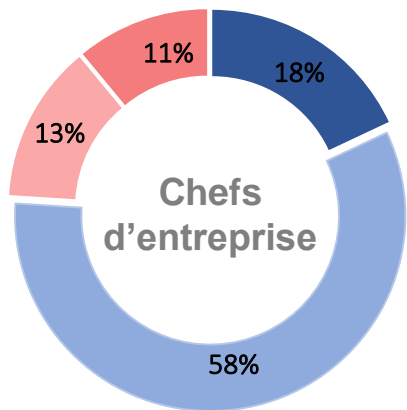
Confiance dans les administrations & réalisation des démarches administratives

Un niveau de confiance à l'égard de l'administration qui progresse parmi les dirigeants

Q1. De manière générale, quand vous avez à effectuer des démarches administratives, diriez-vous que vous faites (ou feriez) confiance à l'administration pour vous apporter conseils et solutions si vous rencontrez (ou rencontriez) des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ?

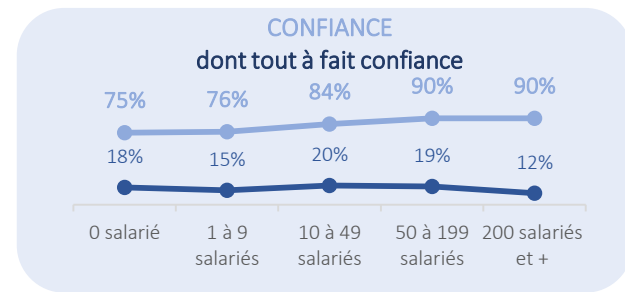
Base : ensemble des chefs d'entreprise (n=1604)

24%
Total pas confiance
Rappel 2019 : 34%



76%
Total confiance
Rappel 2019 : 66%

- Tout à fait confiance
- Plutôt confiance
- Plutôt pas confiance
- Pas du tout confiance

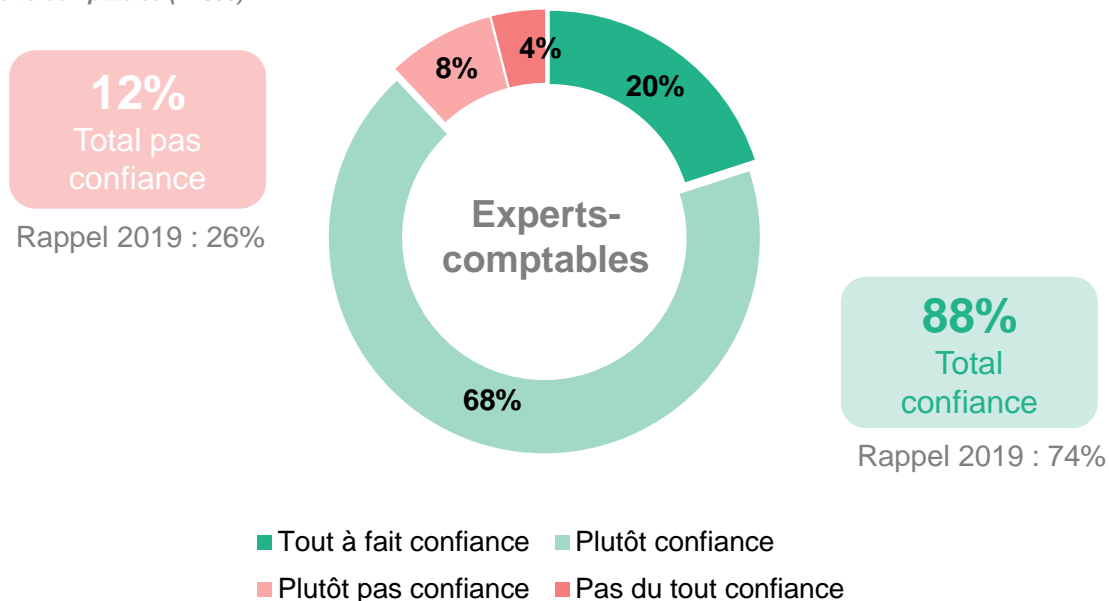


	Total confiance	Dont Tout à fait confiance
Agriculture	74%	16%
Industrie	79%	11%
Construction	75%	19%
Commerce	77%	18%
Services	75%	18%

La confiance des experts-comptables progresse également et reste plus élevée que celle des dirigeants

Q1. De manière générale, quand vous avez à effectuer des démarches administratives, diriez-vous que vous faites (ou feriez) confiance à l'administration pour vous apporter conseils et solutions si vous rencontrez (ou rencontriez) des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ?

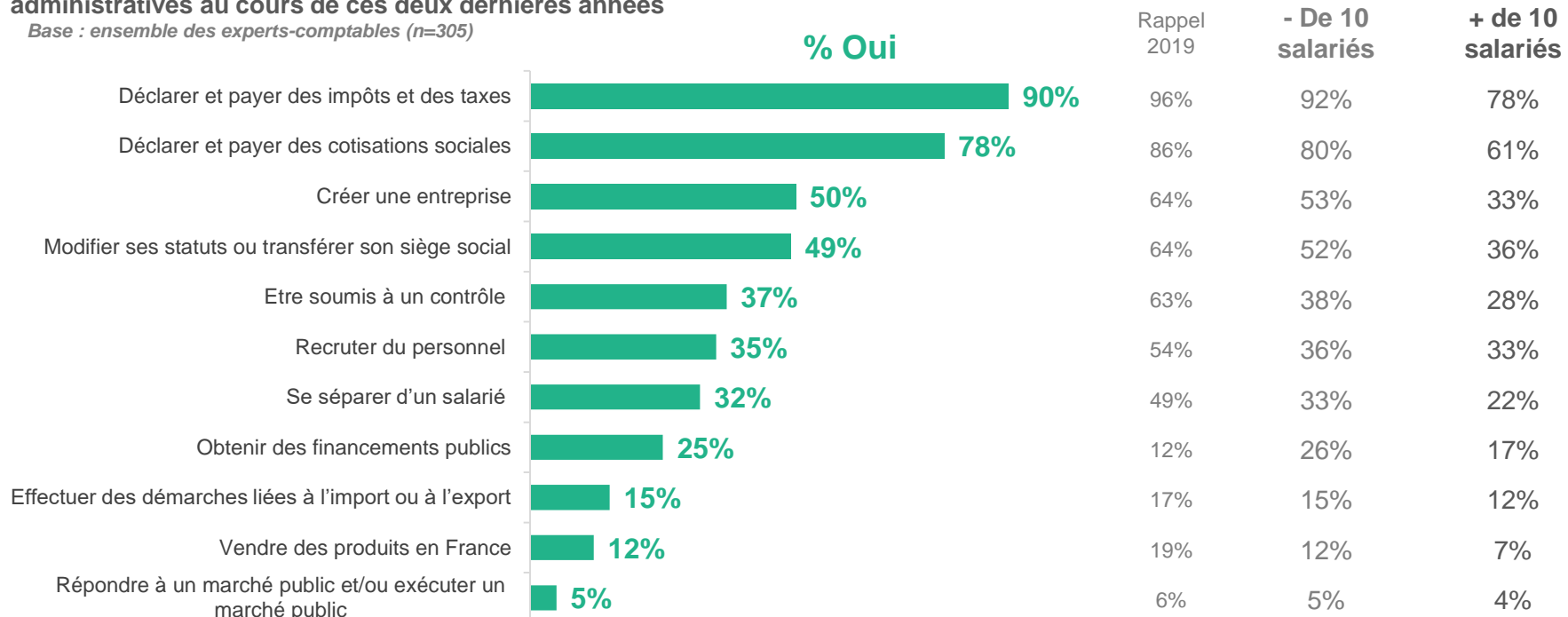
Base : ensemble des experts-comptables (n=305)



Comme pour les entreprises, les déclarations / paiements des impôts/taxes et des cotisations sociales sont les deux situations les plus réalisées par les experts-comptables

Q2. Voici différentes situations de vie : merci de dire toutes celles pour lesquelles vous avez effectué des démarches administratives au cours de ces deux dernières années

Base : ensemble des experts-comptables (n=305)





GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



Contact Presse DITP
Claire Bonnetier
Claire.bonnetier@modernisation.gouv.fr

Adélaïde Zulfikarpasic
Directrice BVA Opinion
Adelaïde.zulfikarpasic@bva-group.com

Matthieu Cassan
Directeur d'études, BVA Opinion
Matthieu.cassan@bva-group.com

Contacts BVA OPINION